

Retourformulier (pagina 1/3)

Je hebt het recht om binnen 30 dagen, zonder opgave van redenen, een item retour te sturen (het zogenaamde herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het item bekijken, beoordelen en passen, tenzij anders vermeld. Dit geldt ook voor sale items. We vragen je om altijd dit formulier te gebruiken bij het retourneren van één of meerdere items.

Zodra we de items retour hebben ontvangen en verwerkt, ontvang je van ons bericht. Dit gebeurt binnen 14 dagen. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening, 4funkyflavours vergoedt deze kosten uitsluitend indien je een verkeerd item ontving, of het item beschadigd is geleverd.

Beschadiging of defect?

Bij een mogelijk defect, of beschadigd item aub eerst contact opnemen vóórdat je het item retourneert. Er kan dan gekeken worden naar een passende afhandeling. Stuur alsjeblieft een e-mail: service@4ff.eu

Belangrijk

Kijk voor alle voorwaarden en informatie op: www.4funkyflavours.eu/nl/klantenservice/retourneren/

Mijn gegevens

Naam **Bestelnummer**

Adres **Datum**

Retourneren per post

Stuur je doos of verzendzak naar het volgende adres:

4funkyflavours (shop)
Tav. retourservice
Looyenbeemd 12
5652 BH Eindhoven
Nederland

Tip

Vermeld op de buitenzijde van je retourpakket je bestelnummer en postcode, dan kunnen wij de retour sneller verwerken.

Retourneren in officiële winkel

Je kunt een item of bestelling ook inleveren in onze Adults Outlet Eindhoven of Kids Outlet Eindhoven. Neem de bestelbevestiging mee, samen met een ingevuld retourformulier.

In de winkel krijg je een ontvangstbevestiging en je retour wordt later op kantoor afgehandeld. Alle items worden bij ontvangst op kantoor geïnspecteerd en zo snel mogelijk verwerkt (binnen 14 dagen).

We storten het geld terug op dezelfde bankrekening, of op de betaalpas, waarmee je ons hebt betaald. In de winkels kan geen contant geld teruggegeven worden voor de aankopen.

Retourformulier (pagina 2/3)

In verband met kwaliteitsverbetering van onze diensten horen we natuurlijk graag waarom je een item wilt retourneren, of ruilen. Gebruik hiervoor de onderstaande cijfers.

Mogelijke retourredenen:

- 1 - Het item is te klein
- 2 - Het item is te groot
- 3 - Het item voldoet niet aan de verwachtingen
- 4 - Het item is beschadigd of defect (*neem alsjeblieft eerst contact op voordat je iets retour stuurt!*)
- 5 - Het item heb ik niet besteld (*neem alsjeblieft eerst contact op voordat je iets retour stuurt!*)
- 6 - Andere reden

Ik retourneer de volgende items:

Artikelnummer of naam	Maat	Aantal	Reden (cijfer)

Beschadiging of defect?

Beschrijving:

Terugbetaling of tegoed middels kortingscode? Zie pagina 3 voor een eventuele ruiling.

- E-mail mij een tegoed middels kortingscode voor een volgende bestelling + 1x gratis verzenden.
Let op: gratis verzenden is alleen van toepassing bij leveringen binnen Nederland of België.*
- Ik wil geen tegoed middels kortingscode. Maak het bedrag aub over.
Let op: we storten het geld terug op dezelfde bankrekening, of betaalpas, waarmee is betaald.*

Belangrijk

Kijk voor alle voorwaarden en informatie op: www.4funkyflavours.eu/nl/klantenservice/retourneren/
Hier vind je ook uitgebreide informatie met betrekking tot de procedure van verdere verloop.

Ruilingen | Retourformulier (pagina 3/3)

Wil je graag items ruilen tegen bijvoorbeeld een andere maat, of een ander item, dan is de volgende procedure van toepassing:

1. Plaats zelf een nieuwe bestelling & betaal deze direct.

Het voordeel hiervan is dat een item sneller voor je is gereserveerd en verstuurd.

2. Wij zullen bij de verwerking van de retourzending de geretourneerde items crediteren en het bedrag ervan op je rekening/betaalpas terugstorten.

Dit is standaardprocedure waarvan niet wordt afgeweken, tenzij er expliciet is gekozen voor een kortingscode (zie onderaan retourformulier pagina 2/3).

Voor ruilingen verstuurd binnen Nederland en België rekenen we geen nieuwe verzendkosten. We zullen daarom ook de oorspronkelijke verzendkosten meenemen bij het maken van de creditfactuur.

Ja, ik heb reeds een nieuwe bestelling geplaatst en betaald voor mijn ruiling. Crediteer mij de oorspronkelijke verzendkosten, indien dit van toepassing is op mijn situatie.

Mijn nieuwe bestelnummer is:

NB Voor leveringen buiten Nederland of België vindt dus geen terugbetaling van verzendkosten plaats en is er in feite niet echt sprake van ruilingen.

Belangrijk

Kijk voor alle voorwaarden en informatie op: www.4funkyflavours.eu/nl/klantenservice/retourneren/
Hier vind je ook uitgebreide informatie met betrekking tot de procedure van verdere verloop.